

自動音声応答システム導入のお知らせ

患者様向け医療機関者向け

平素は当院をご利用頂き誠にありがとうございます。

令和5年10月16日（月）9時より、代表電話（078-841-5731）へのご連絡の初期対応を自動音声案内へと変更いたします。患者様や当院へお問い合わせくださる方々への円滑な対応とサービス品質の向上を目的としておりますので、ご理解のほど、よろしくお願い申し上げます。

お問い合わせ内容	プッシュ番号
予約に関するお問い合わせ	『1』
健康診断などに関するお問い合わせ	『2』
地域連携相談室へのお問い合わせ	『3』
その他①～③に該当しない場合	『0』
もう一度ガイダンスを聞きたい場合	『4』

なお、自動応答の時間は、平日9時～16時30分、土曜9時～13時です。

その他の時間はこれまで通り交換手に直接つながります。